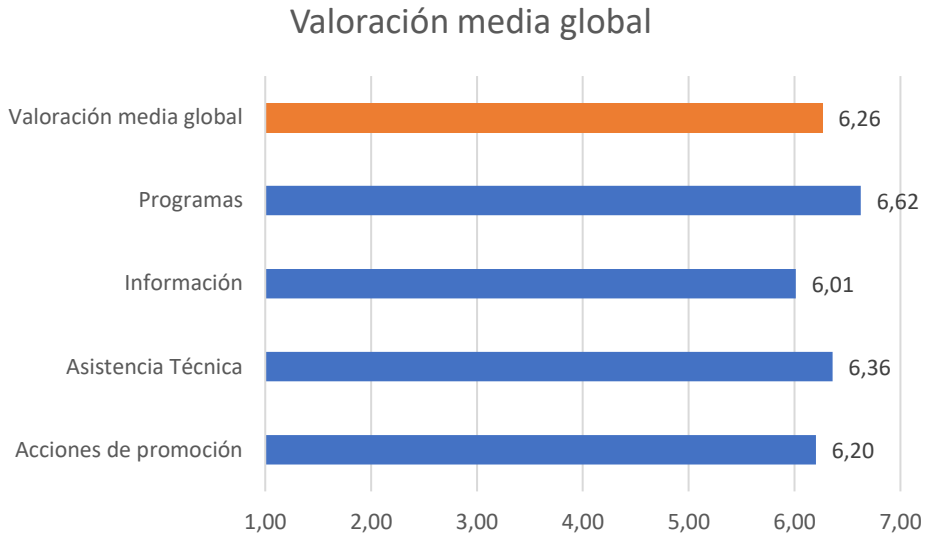
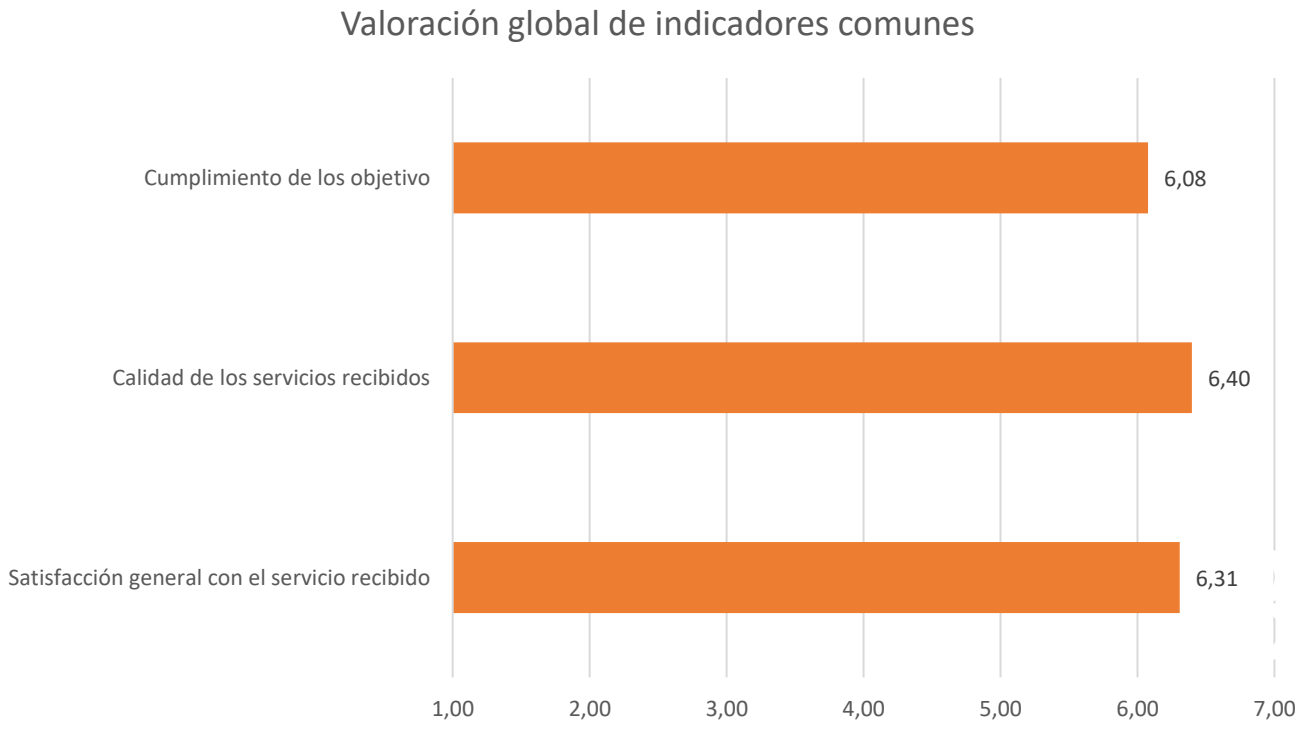
Datos estadísticos sobre la calidad de los servicios prestados 2023

En valores medios, todas las categorías de servicios, esto es, Asistencia Técnica, Programas, Información y Acciones de Promoción han obtenido una valoración superior a 6, se cumple el objetivo marcado para 2023 incrementándose todas las valoraciones respecto 2022

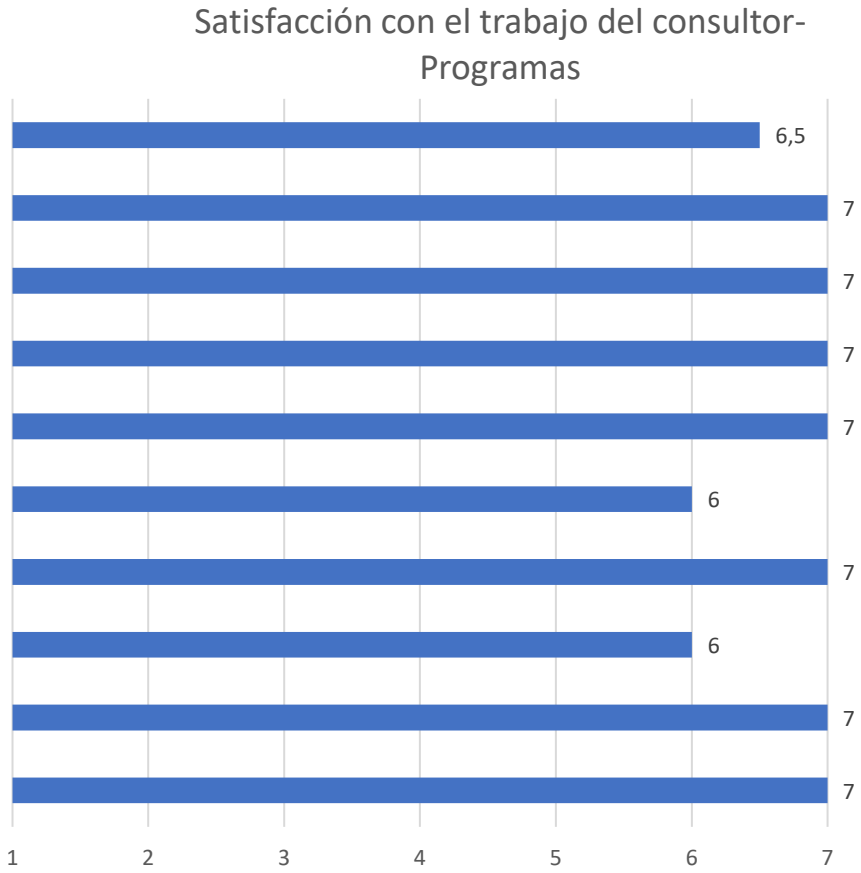


Si nos fijamos en los indicadores de satisfacción de nuestro cuadro de mando también superamos en todos los casos el objetivo planteado



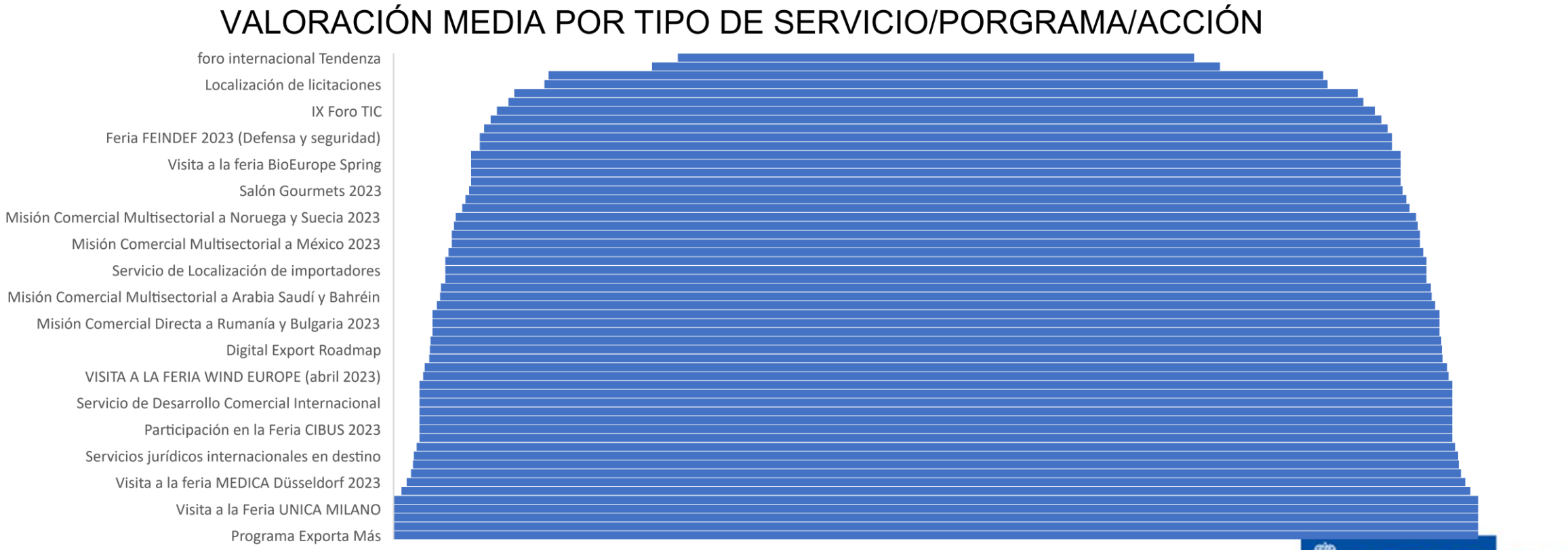
ASTVR ex
SOCIEDAD DE PROMOCIÓN EXTERIOR PRINCIPADO DE ASTURIAS S.A.

Analizamos la satisfacción con el consultor asignado en programas y servicios

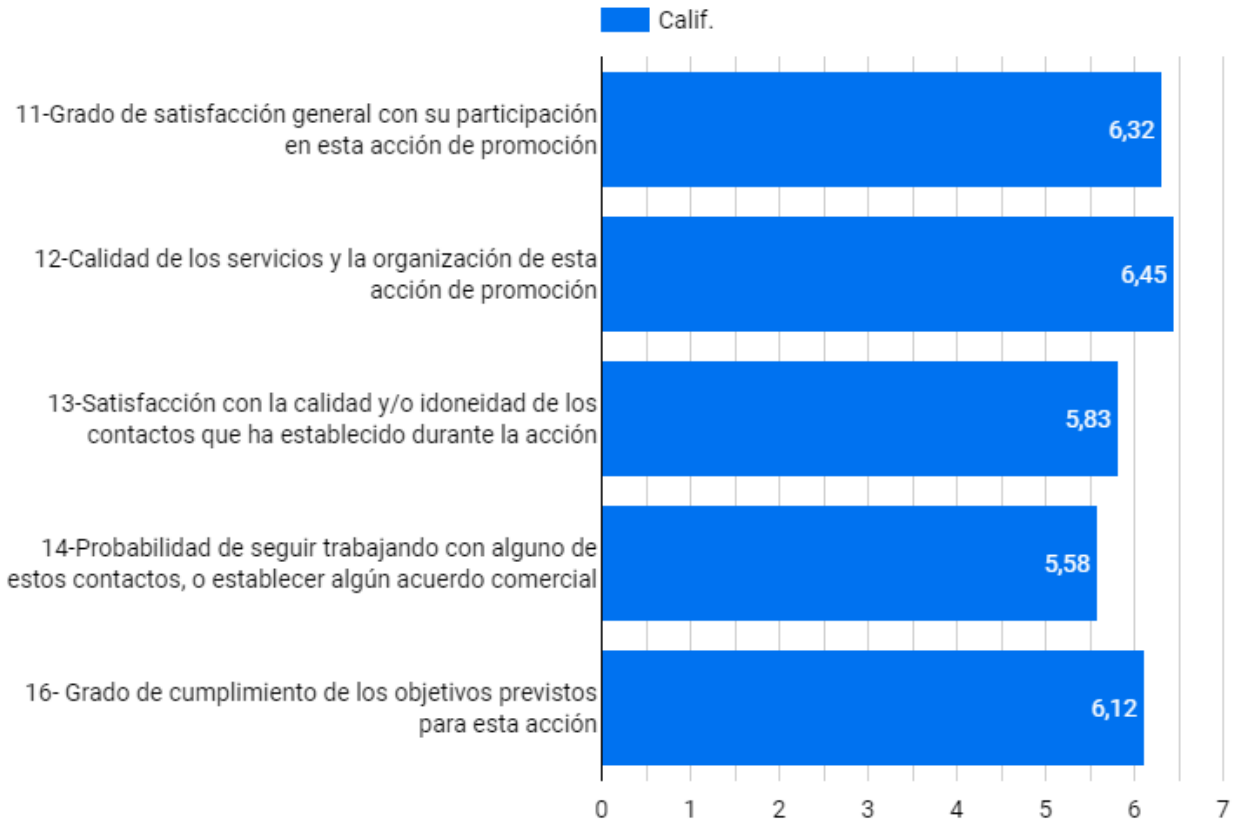


SOCIEDAD DE PROMOCIÓN EXTERIOR PRINCIPADO DE ASTURIAS S.A.

Análisis de valores medios según actividad



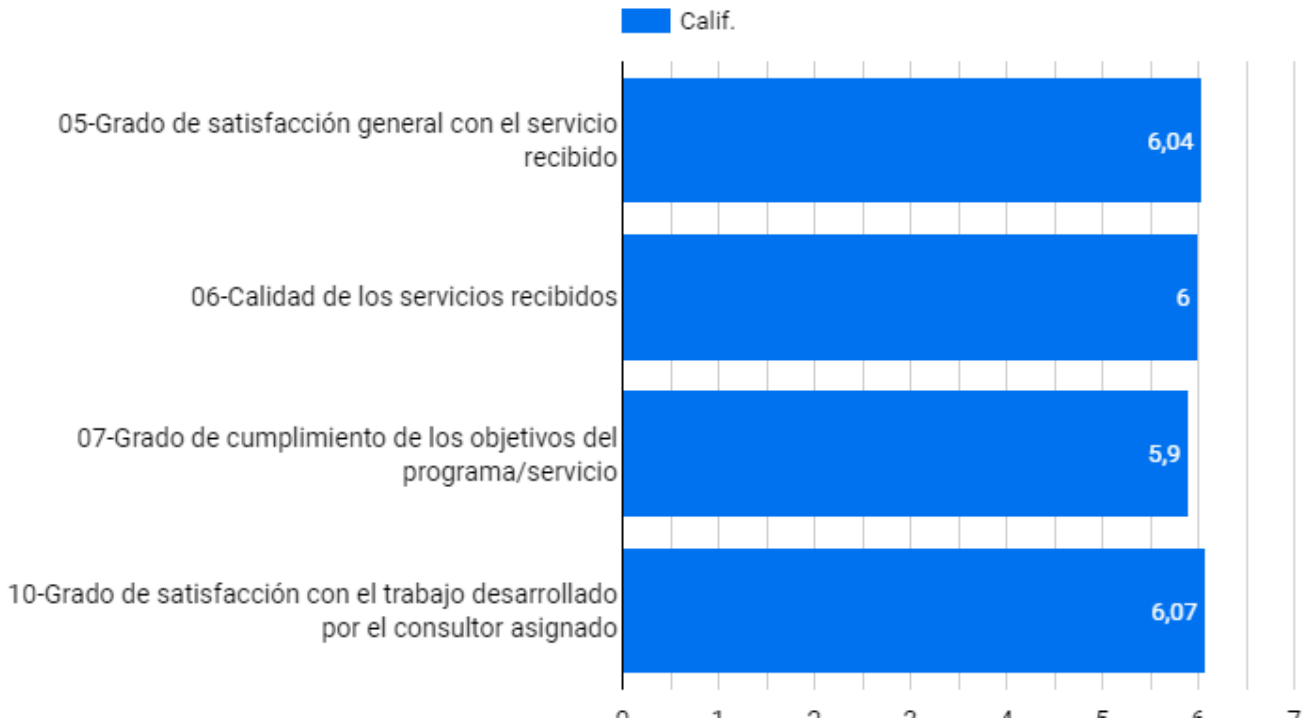
ASTVRex
SOCIEDAD DE PROMOCIÓN EXTERIOR PRINCIPADO DE ASTURIAS S.A.



Valoración de las acciones de promoción

Valoración servicios de información

- Valoración servicios de información



Valoración servicios de información, detalle

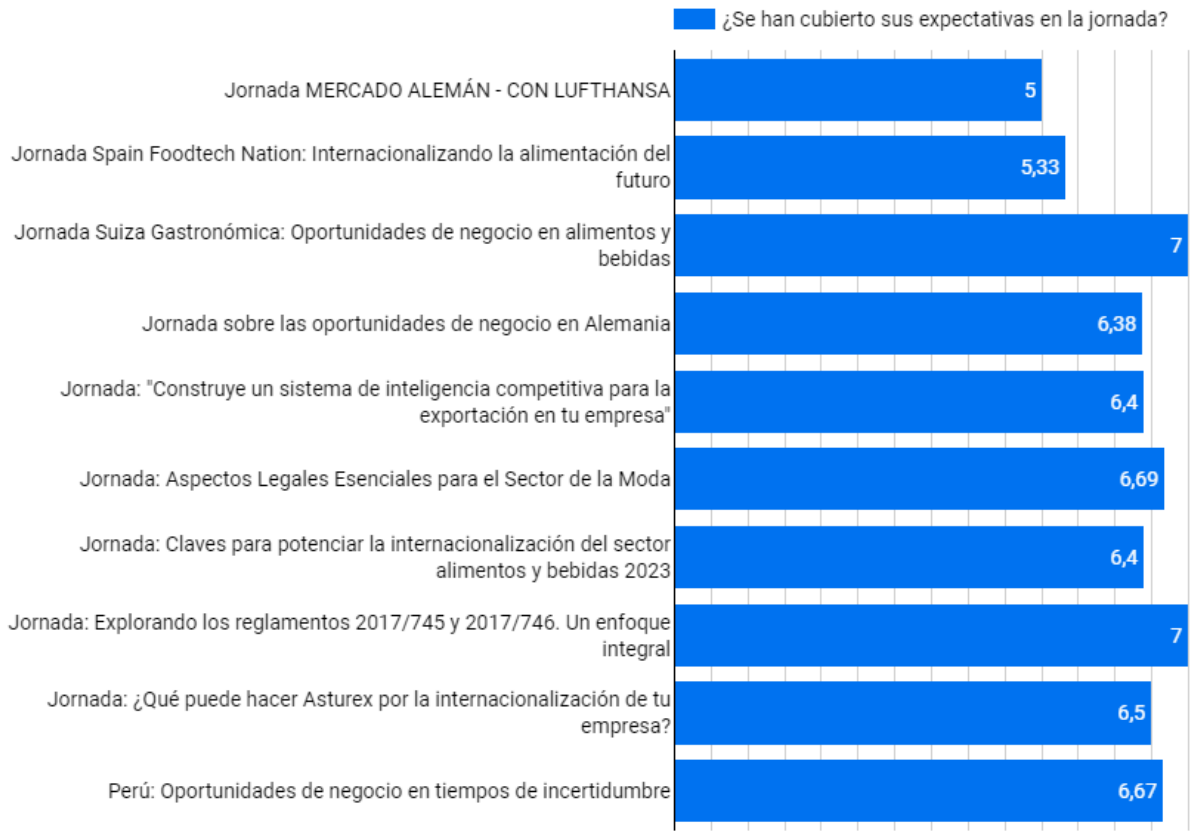
Los servicios de información si bien superan la valoración de 5 hay tres tipos que, con pocas respuestas quedan por debajo de 6, los tres son servicios que se había detectado que no proporcionaban valor añadido y no estarán en el POA 2024

Hay que tener en cuenta que los porcentajes de respuestas no son totalmente representativos estando en una media del 37% en global, pero solo del 20% en servicios de información que incluyen el de análisis de la competencia, el de localización de importadores y el de informes de clientes extranjeros

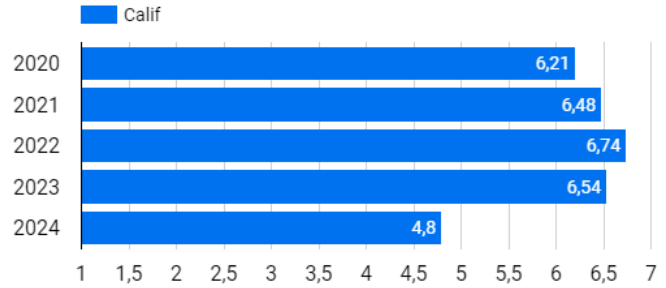
Asturex Open Days se valoró de forma independiente con preguntas concretas sobre efectividad de las reuniones, valoración de charlas y organización general, el 86% de las respuestas valoran en 6 o más puntos todas las preguntas y solo un 8% da un valor inferior a 5 pero superior a 4.

Valoración de las jornadas

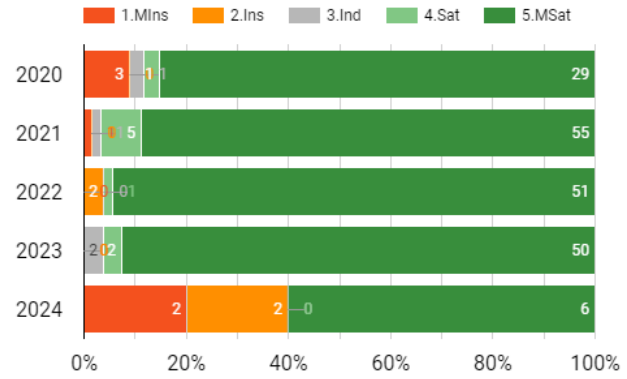
- Valoración de las jornadas



Valoración de las consultas

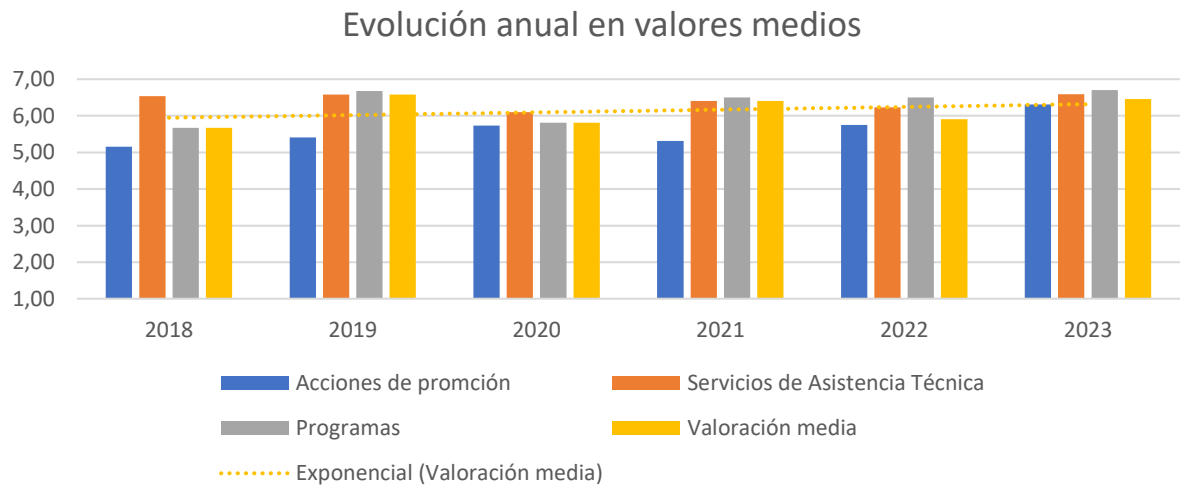


Año	1.MIns	2.Ins	3.Ind	4.Sat	5.MSat
2024	2	2	0	0	6
2023	0	0	2	2	50
2022	0	2	0	1	51
2021	1	0	1	5	55
2020	3	0	1	1	29



ASTVR ex
SOCIEDAD DE PROMOCIÓN EXTERIOR PRINCIPADO DE ASTURIAS S.A.

Evolución

Porcentajes de respuesta 2023

	Información	Formación	Asistencia Técnica	Programas	Promoción	Total
Número de encuestas enviadas	126	6	131	25	337	625
Número de respuestas	43	6	106	19	179	353
% de respuestas	34%	100%	81%	76%	53%	56%